



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS SYIAH KUALA**  
**UPT. PERPUSTAKAAN**

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111  
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: [helpdesk.lib@unsyiah.ac.id](mailto:helpdesk.lib@unsyiah.ac.id)

---

## **ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH**

### **TITLE**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS DAN PIUTANG DALAM MENINGKATKAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNALRN(STUDI PADA PDAM TIRTA DAROY KOTA BANDA ACEH TAHUN 2010-2014)**

### **ABSTRACT**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penerimaan kas dan piutang pada PDAM Tirta Daroy Kota Banda Aceh dan untuk mengetahui apakah sistem informasi akuntansi penerimaan kas dan piutang yang digunakan telah menunjukkan sistem pengendalian internal yang memadai. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kualitatif bersifat deskriptif.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder yang diperoleh dari PDAM Tirta Daroy Kota Banda Aceh. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan menggunakan teknik dokumentasi, wawancara, dan observasi serta analisis data Miles dan Huberman yang digunakan untuk menjawab perumusan pada masalah ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) sistem informasi akuntansi penerimaan kas dan piutang pada PDAM Tirta Daroy tergolong baik, namun walaupun demikian masih terdapat kekurangan dalam hal sinergi aplikasi, misalnya dalam hal pembuatan laporan keuangan perusahaan yang masih menggunakan aplikasi Excel. Hal ini menyebabkan kebijakan terhadap pengelolaan akuntansi masih rentan akan adanya manipulasi data dan masih tergolong lamban. (2) sistem pengendalian internal pada PDAM Tirta Daroy Kota Banda Aceh belum memadai. Hal ini dapat dilihat dari statement perusahaan tentang pemutusan air pelanggan yang berbeda dengan kenyataannya, terbukti pada cetak kartu perhitungan rekening pelanggan Tanggal 9 Juni 2015 belum dilakukannya pemutusan sambungan.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, penerimaan kas, piutang, sistem pengendalian internal.